

CARTA DE SERVICIOS

A. PRESENTACIÓN

El Centro Ocupacional José Alcamí es un servicio de atención directa a personas con diversidad funcional intelectual (PDFI a partir de ahora), que tiene como objetivos fomentar la autonomía, facilitar la integración social y laboral, además de desarrollar su ajuste personal a través de un programa individual de habilitación desde una perspectiva integral y centrada en la persona.

La titularidad la ostenta la Asociación de Familiares de Personas con Discapacidad José Alcamí, entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, inscrita en el registro de Asociaciones de la Generalitat Valenciana y en el registro de Entidades de Centros y Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana.

El Centro José Alcamí cuenta con 65 plazas concertadas por la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

B. SERVICIOS QUE PRESTA

El Centro Ocupacional José Alcamí presta atención a personas mayores de 16 años con DFI, desarrollando al máximo las aptitudes y habilidades de las personas atendidas con el fin de que puedan desarrollar las tareas y los roles de la vida cotidiana.

Toda la actividad se desarrollará en torno a las tres áreas siguientes:

1. Área de Autonomía Personal
2. Área Ocupacional Terapéutica y de Formación Laboral.
3. Área de Integración Social.

- Autonomía Personal

En esta área se trabaja a través de los siguientes programas;

- a. Hábitos de Higiene y Vestido
- b. Hábitos de Comedor
- c. Actividades de la Vida Diaria
- d. Promoción y Educación para la Salud
- e. Educación Física
- f. Rehabilitación Fisioterapéutica
- g. Educación Vial
- h. Desarrollo y Ajuste Personal
- i. Estimulación Cognitiva

- Ocupacional Terapéutica y de Formación Laboral

Todas las personas usuarias estarán adscritas a alguno de los 6 talleres de que dispone el centro ocupacional:

- 4 Talleres de Manipulados
- 1 Taller de Encuadernación y Papel reciclado
- 1 Taller de Confección

Dentro de esta área se desarrollarán los programas siguientes:

- a) Hábitos de Ocupación Terapéutica
- b) Actividades de Ocupación Terapéutica
- c) Hábitos Laborales
- d) Orientación/Preparación para la búsqueda de empleo

- Integración Social

Se aplicarán programas con los tres contenidos siguientes:

- a) Desarrollo de la Comunicación
- b) Habilidades Sociales
- c) Deporte

Como programas complementarios se desarrollarán también

- A) Habilidades Académicas Funcionales
- B) Artes Plásticas y Escénicas

C. EQUIPO

El Centro ocupacional en la actualidad consta de los siguientes profesionales.

1. Dos Psicólogas
2. Dos Fisioterapeutas
3. Un Director
4. Seis Monitores/as Ocupacionales
5. Tres Auxiliares Ocupacionales
6. Un Auxiliar de Comedor
7. Una Administrativa

D. NUESTRA MISIÓN

La misión de esta Asociación sin ánimo de lucro es mejorar la calidad de vida de las PDFI y sus familias; asegurando que tengan una existencia digna ofreciendo los apoyos necesarios para la optimización de las capacidades individuales y la compensación de sus dificultades. Proporcionando la máxima calidad en la atención integral de las PDFI dirigida a la inclusión plena en la comunidad.

E. VISION

Ser una Asociación reconocida y que presta servicios integrales y de calidad, para la satisfacción de las personas con diversidad funcional y sus familias.

F. VALORES

Estos están en pro de la calidad de vida de las personas con diversidad funcional y son los siguientes:

- Solidaridad: Unir a las personas para afrontar situaciones, que difícilmente puede resolverse de manera individual, favoreciendo la cooperación para superar problemas comunes.
- Calidad: Como elemento fundamental que permite la evaluación y la mejora continua de los procesos.
- Transparencia: Como valor indispensable en la gestión, garantizando acceso a la información de forma ágil.
- Eficiencia: Optimizando los recursos, orientando nuestra actividad a cubrir las necesidades reales de las personas con diversidad funcional, respetando su individualidad y potenciando sus valores.
- Autodeterminación: Valoración de las opiniones, ideas y aportaciones de todos y todas.
- Cooperación: Con otras asociaciones y entidades que comparten nuestros valores para coordinar distintas acciones dirigidas a la consecución de nuestra misión favoreciendo la comunicación tanto interna como externa.

G. COMPROMISO DE CALIDAD DEL CENTRO OCUPACIONAL

El Centro ocupacional adquiere un compromiso con las personas con diversidad funcional, con sus familias y con la comunidad.

Por un lado, con las personas con diversidad funcional, trabajamos para proporcionarles el apoyo que necesitan a la hora de desarrollarse íntegramente; con las familias, ofreciéndoles el apoyo, información y asesoramiento que requieran y, con la comunidad como recurso formativo y cultural de transmisión de formalización de la discapacidad; trabajando en pro de la normalización, sensibilización y visibilidad del sector

Para conseguir que nuestro servicio sea de calidad:

- Proporcionamos información de forma periódica.
- Nos guiamos por un proceso de individualización, que nos permita elaborar los programas de formación y apoyo adaptados a las características de cada persona
- Se realiza una revisión del programa individual en los plazos marcados para tal efecto.
- Nos coordinamos con otros agentes sociales para cubrir las necesidades y expectativas y buscar recursos que mejoren la calidad de vida del PDFI y su familia.
- Fomentamos una imagen positiva de la persona con diversidad funcional de manera que se facilite y potencie su consideración social como miembro activo de la sociedad.

H. INDICADORES

Los indicadores elegidos para este año son los siguientes:

- Número de asambleas de las personas usuarias.
- Actividades nuevas realizadas en el Centro.
- Sesiones de actividades de la vida diaria.
- Fugas y emergencias médicas acontecidas.
- Reclamaciones de las personas usuarias.
- Formación.
- Grado de satisfacción de los familiares en las encuestas.
- Grado de asistencia de los familiares a las reuniones del centro.

I. FORMAS DE COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN

A través de reuniones con los profesionales

A través del buzón de sugerencias y quejas como medio anónimo de participación y considerado como una forma de mejora constante del servicio

Con la hoja de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.

Si la intención es colaborar económicamente con la Asociación se puede hacer de la siguiente manera:

- Haciéndose socio de mérito y abonando una cuota anual.
- Haciendo donaciones económicas.

J. RESPONSABLES DE LA CARTA DE SERVICIOS.

La Junta Directiva y la Dirección.